



## **REGOLAMENTO**

### **Ammissione**

L'ammissione al programma Smart Installer" avviene mediante autocandidatura attraverso l'apposito form pubblicato nell'home page del portale [www.smartinstaller.it](http://www.smartinstaller.it)

Le candidature vengono valutate congiuntamente da Pentastudio e CTA e l'ammissione o meno dei candidati viene deliberata insindacabilmente dalle due direzioni entro 15 giorni dal ricevimento della domanda

In caso di ammissione il candidato viene inserito in un apposito registro provvisorio che dà accesso a tutti i benefit degli affiliati per 12 mesi.

Nei 12 mesi successivi all'ammissione nel registro provvisorio il candidato si impegna a sostenere la prova per la certificazione delle proprie competenze ai sensi della ISO 17024:2012 presso l'ente di certificazione convenzionato.

In caso di superamento della prova e di avvenuta certificazione il candidato viene iscritto di diritto e a pieno titolo tra gli affiliati al programma Smart Installer godendo stabilmente di tutti i benefici ed entrando nel sistema di affidamento dei lavori.

### **Obblighi degli Affiliati al Progetto Smart Installer**

1. L'assegnazione dei lavori e la loro gestione, compreso l'aggiornamento, avverrà tramite mail, strumenti informatici o attraverso apposito portale, per il quale tutti coloro che formalizzeranno l'affiliazione riceveranno le credenziali di accesso.
2. L'Affiliato avrà rapporti diretti con la segreteria operativa del programma, per nessun motivo si potranno tenere rapporti diretti con i clienti/committenti, se non per lo svolgimento pratico dei lavori specifici assegnati, la mancata osservanza di questa clausola determinerà l'esclusione immediata dell'Affiliato per giusta causa.
3. L'Affiliato si dovrà attenere ad un comportamento corretto e professionale nei confronti dei clienti/committenti e dovrà comportarsi nel rispetto dei principi enunciati nella Carta Etica del programma Smart Installer.
4. L'Affiliato si impegna a garantire la riservatezza delle informazioni ricevute e inerenti l'operatività del programma Smart Installer
5. Di rispettare il patto di non concorrenza, implicito all'affiliazione al programma Smart Installer, evitando di collaborare con strutture e/o società direttamente concorrenti del programma Smart Installer. Qualora si verificasse tale situazione l'Affiliato sarà tenuto a darne immediata comunicazione alla Direzione. Nel caso dalla inosservanza di tali norme ne derivi un danno all'attività del programma Smart Installer, quest'ultimo si riserva di adire alle necessarie vie legali per la richiesta di risarcimento danni, materiali e immateriali.
6. L'affiliazione si ritiene tacitamente rinnovata a fronte del pagamento della quota annuale di affiliazione, il cui valore viene stabilito insindacabilmente da Pentastudio e C.T.A. e comunicato a tutti gli affiliati entro il 30 novembre dell'anno precedente a quello di competenza. Il pagamento della quota dovrà avvenire entro e non oltre il 31 gennaio di ogni anno. Nel caso la quota non venga erogata entro quella data, e successivamente a due solleciti della segreteria, l'affiliazione si riterrà automaticamente decaduta.



### **Obblighi di Pentastudio e C.T.A.**

1. Pentastudio e C.T.A. si impegnano a promuovere in ogni sede le attività del programma Smart Installer e dei propri affiliati
2. Pentastudio e C.T.A. garantiranno alla Rete degli Smart Installer tutto il supporto tecnico e commerciale necessario ad operare nel migliore dei modi, sia a supporto delle richieste di intervento, sia verso la propria clientela.
3. Pentastudio e C.T.A. si impegnano a comunicare a tutti gli affiliati gli aggiornamenti relativi a politiche commerciali, alle novità tecniche, ai cambiamenti nella gestione dei lavori e dei rapporti e tutto ciò possa essere utile al successo del programma.
4. Pentastudio e C.T.A. riserveranno agli Affiliati sempre le migliori condizioni possibili di acquisto dei materiali e delle tecnologie nei settori in cui operano.
5. Pentastudio e C.T.A. si impegnano ad operare in modo equanime a vantaggio di tutti i propri affiliati, evitando qualsiasi forma di pregiudizio e privilegio nell'attribuzione dei lavori e dando priorità ai criteri delle competenze e della prossimità geografica

### **Procedure operative per la gestione degli interventi**

#### **Ai fini di un buon funzionamento del Programma e della gestione delle commesse, l'affiliato dovrà attenersi alle seguenti procedure operative standard**

1. All'atto della comunicazione da parte della Segreteria di una commessa, l'affiliato dovrà entro 48 ore dichiararne ufficialmente l'accettazione o la rinuncia compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo scaricabile dal portale e provvedendo contestualmente ad aggiornare lo stato del lavoro sul medesimo portale, pianificando l'attività. In caso di mancata risposta entro il termine tassativo di 48 ore, la Segreteria provvederà ad assegnare i lavori ad altro affiliato.
2. Nel momento in cui un intervento si ritenga concluso, l'affiliato dovrà aggiornare entro le 24 ore successive il portale provvedendo a caricare la documentazione sui lavori svolti. In caso di ritardo l'affiliato è tenuto a comunicare alla segreteria le ragioni dello stesso. In caso di tre recidive ingiustificate, l'affiliato verrà escluso per sei mesi dall'affidamento di ulteriori incarichi e quelli in essere verranno riassegnati.
3. La risoluzione di eventuali contestazioni da parte dei clienti deve avvenire entro 5 gg lavorativi dalla contestazione stessa. In caso di inadempienza la segreteria provvederà a passare la pratica e i compensi relativi al lavoro svolto ad altro affiliato.
4. L'autorizzazione a fatturare verrà emessa tramite portale entro 10 gg. del mese successivo all'esecuzione dell'attività; le fatture emesse devono essere intestate alla seguente ragione sociale:

C.T.A. Consorzio Tecnologie Avanzate Soc. Coop.  
Via XXV Aprile n. 4 40012 Calderara di Reno (BO)  
C.F./P.IVA 08170470010 SDI 5RUO82D.

Le fatture verranno regolarmente saldate tramite bonifico bancario a 60/90 gg. dall'emissione della fattura.



5. Nel caso in cui l'affiliato dichiarasse chiuso un intervento senza caricare sul portale tutta la documentazione obbligatoria, Pentastudio e C.T.A. si riservano di provvedere ad una decurtazione del compenso proporzionale alle inadempienze.