



CARTA ETICA DELLO “SMART INSTALLER”

Ogni aderente al programma “Smart Installer” si impegna a rispettare le seguenti regole:

1. Adesione e regolarità contributiva

L’inclusione al Programma “Smart Installer” è subordinata all’adesione al Progetto “Smart Installer” nella figura di Affiliato al Progetto, per semplicità di seguito “Affiliato”, ne consegue che il primo obbligo per ogni aderente è il rispetto puntuale nell’erogazione della quota annuale di affiliazione comunicata dalla segreteria operativa del programma.

L’affiliazione al Progetto “Smart Installer” comporta l’automatico inserimento nel programma “Smart Installer” e implica la totale accettazione del regolamento e della presente Carta Etica, il cui rispetto sarà soggetto al controllo di un apposito Comitato Etico, nominato da CTA e Pentastudio.

2. Esclusione

L’esclusione dal programma “Smart Installer” avviene automaticamente in caso di violazione della presente Carta Etica o della decadenza per qualsiasi ragione da Affiliato.

3. Legalità

Ogni Affiliato al Progetto “Smart Installer” si impegna ad operare nel rispetto più assoluto della Legge, della deontologia professionale, della sicurezza propria e del personale nello svolgimento del proprio lavoro e delle regole sulla protezione dei dati sensibili (GDPR).

L’accertamento di una qualsiasi inadempienza nel merito da parte di un Affiliato determina l’immediata espulsione dal Programma.

4. Correttezza, trasparenza, obiettività, equità

Ogni Affiliato al Progetto “Smart Installer” si impegna a:

- a. svolgere la propria professione a tutto vantaggio del cliente finale;
- b. assicurare una corretta informazione sulle tecnologie e le scelte adottate, informando attentamente il cliente finale in merito al loro funzionamento;
- c. rilasciare la documentazione prevista dalla normativa vigente, ma anche una descrizione puntuale delle tecnologie installate e una loro corretta rappresentazione progettuale, quando opportuna;
- d. adottare su indicazione dei gestori del programma altre modalità operative in grado di elevare le garanzie a vantaggio del cliente finale (es. rilascio di libretti di impianto non obbligatori);
- e. adottare le soluzioni migliori per il cliente finale anche dal punto di vista economico (rapporto qualità-prezzo).

5. Formazione e certificazione delle competenze

Ogni Affiliato al Progetto “Smart Installer” si impegna a:

- a. Svolgere correttamente tutte le formazioni obbligatorie per svolgere la professione;
- b. Aderire ai programmi di formazione continua proposti da C.T.A. e Pentastudio ai fini di mantenersi aggiornato sugli sviluppi tecnologici;

- c. Aderire ai fondi interprofessionali proposti da C.T.A. e Pentastudio ai fini di sfruttare al meglio le risorse per la formazione;
- d. Sottoporsi ai processi di certificazione delle competenze proposti da CTA e Pentastudio.

6. Cooperazione e lealtà nell'esercizio della professione

Ogni aderente al Progetto "Smart Installer" si impegna a:

- a. Collaborare con gli altri Affiliati al Progetto, qualora richiesto o qualora se ne rilevasse la necessità ai fini di offrire un servizio migliore al cliente finale;
- b. Operare nella più completa trasparenza e correttezza nei confronti dei colleghi Affiliati
- c. Riconoscere ai colleghi il giusto prezzo delle loro prestazioni

7. Partecipazione

Ogni aderente al Progetto "Smart Installer" si impegna a:

- a. Partecipare alle iniziative di promozione e marketing proposte dalla rete;
- b. Partecipare ai Forum Annuali della Rete
- c. Partecipare agli incontri organizzati con le aziende partner per l'illustrazione di nuovi prodotti;
- d. Partecipare attivamente alle attività e alla vita del Progetto "Smart Installer";
- e. Offrire il proprio contributo di esperienza quando richiesto, nella definizione dei programmi di sviluppo;
- f. Utilizzare prioritariamente il Gruppo di Acquisto del programma per le proprie forniture.